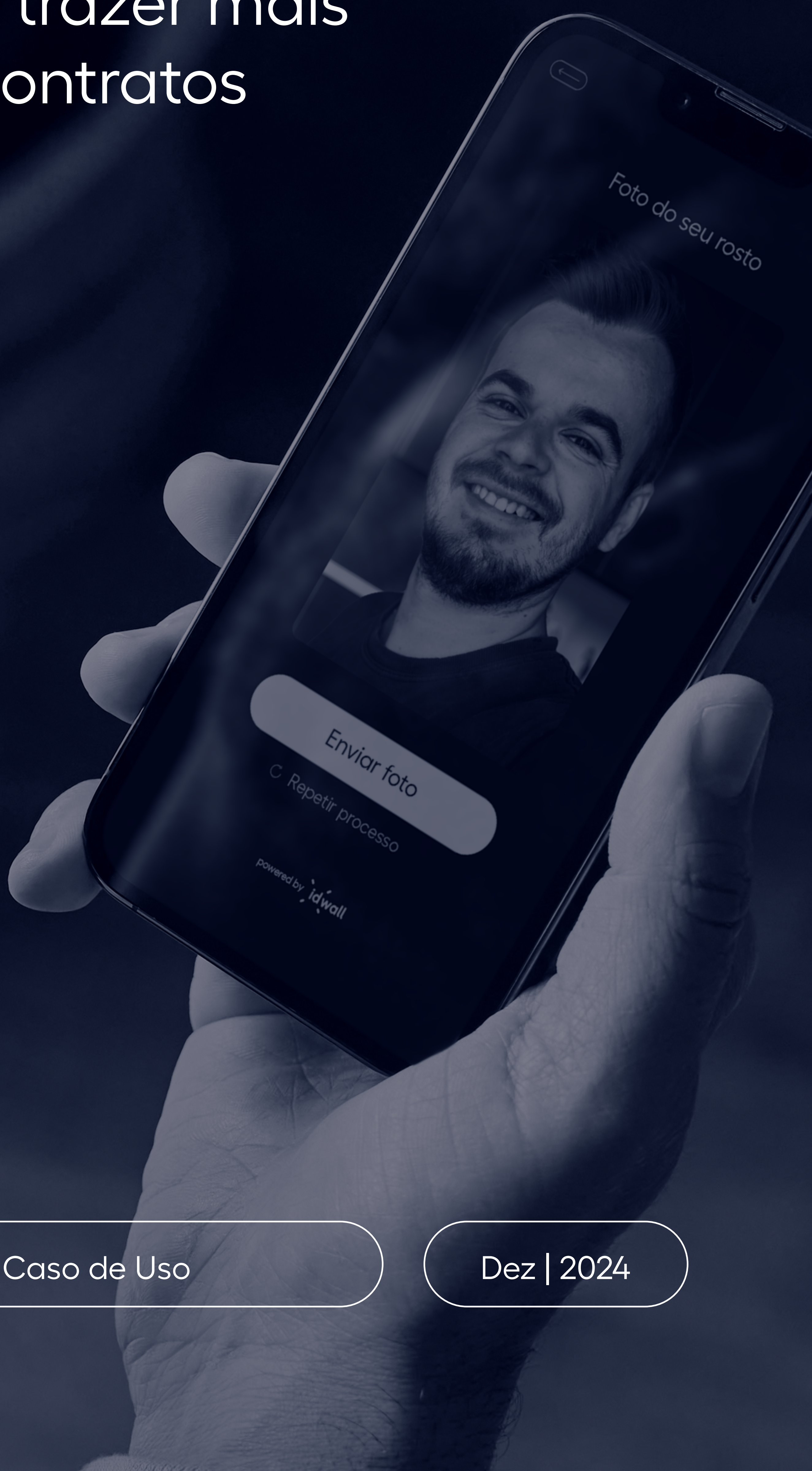
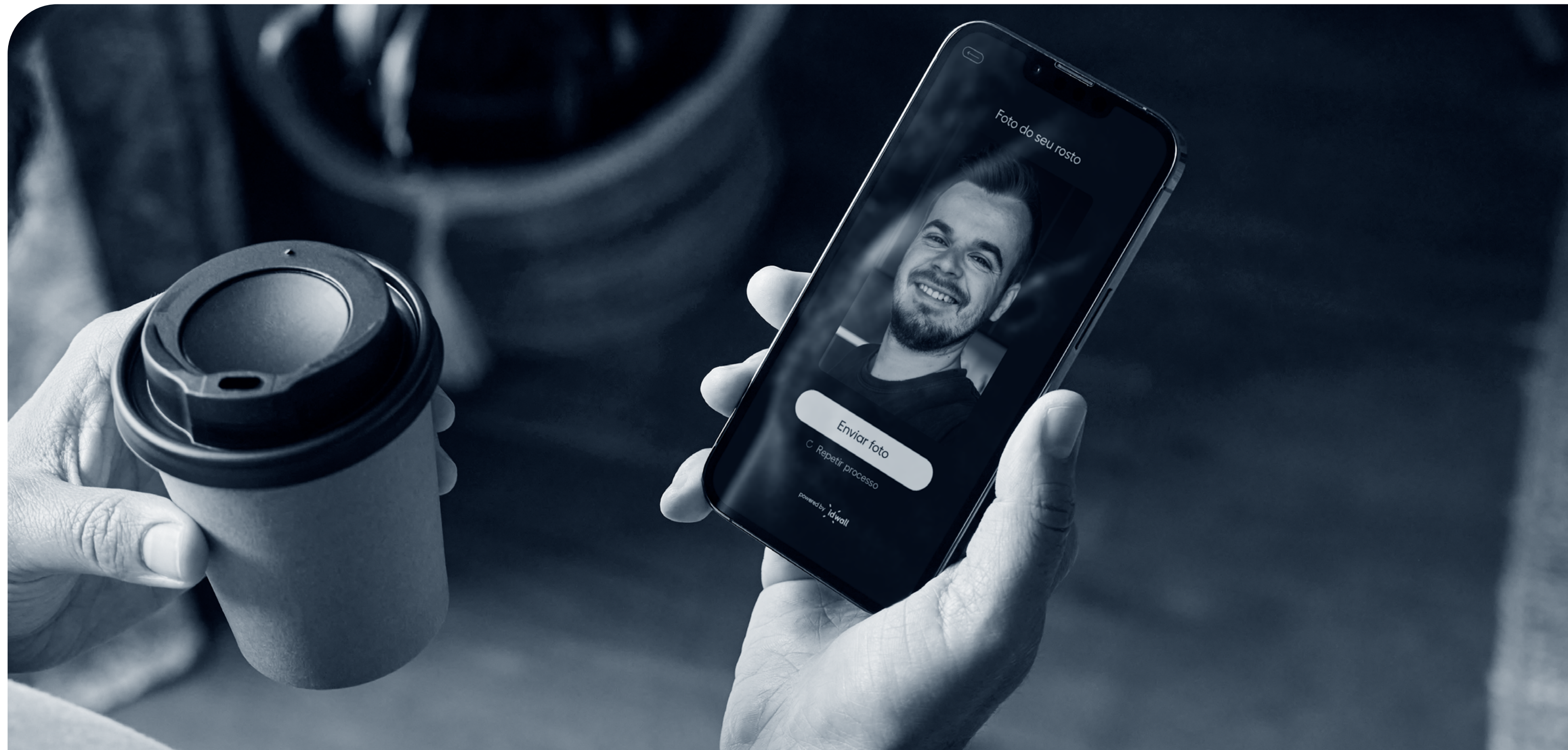


Assinatura verificada:

Plano & Plano utiliza tecnologia da idwall em parceria com a Docusign para trazer mais segurança aos contratos





Em 2024, a **idwall** foi pioneira ao lançar o conceito de **ecossistema de segurança** - com a oferta da plataforma all-in-one, parceiros de marketplace e ainda a possibilidade de integrações customizadas. Assim, a estratégia de identidade tornou-se menos fragmentada, possibilitando a unificação de múltiplas soluções para cada etapa da jornada do usuário em um só lugar, melhorando a gestão de custos, informações, sistemas e também a experiência do usuário.

Uma aplicação prática dessa **integração facilitada** é a combinação de soluções proprietárias da idwall e da parceira DocuSign no atendimento da Plano & Plano, uma das maiores construtoras e incorporadoras de imóveis do Brasil. **Leia mais para conhecer o caso de uso!**

Plano & Plano e idwall

De acordo com pesquisa realizada pela Febraban (Federação Brasileira de Bancos), a **compra da casa própria é o maior desejo do brasileiro**. Essa foi a resposta de 31% dos entrevistados sobre a maior aspiração que possuem. A Plano & Plano ajuda os brasileiros a realizarem esse sonho e contratou a idwall para garantir a segurança em suas tratativas com os clientes.

A empresa utiliza soluções da idwall para **centralizar informações dos compradores, garantir a identidade dos usuários e trazer mais agilidade para a jornada**. O uso da tecnologia apoia a digitalização e evita a formação de silos de dados, que eram observadas em algumas etapas na relação entre corretores e compradores após a captação inicial de dados cadastrais.

Na jornada do consumidor da Plano & Plano, as ferramentas da idwall estão presentes na verificação de dados cadastrais e validação de documentos, desde a coleta até a gestão de informações.

“ Com a expertise da idwall, a Plano & Plano entrega facilidade e inteligência na experiência do seu cliente. A nossa tecnologia se ajustou muito bem à busca do cliente em oferecer uma jornada 100% digital para suas oportunidades de negócios, equilibrando segurança e experiência”



Lincoln Ando

CEO e cofundador da idwall

Para garantir a segurança da Plano & Plano em todas as situações, várias camadas de segurança da idwall são combinadas: **FaceMatch, SDK, Liveness e OCR**. A estruturação da jornada envolveu vários especialistas na orquestração de um processo personalizado, que permite o reaproveitamento de dados e a integração de APIs e sistemas internos em um só lugar. **O ecossistema** de segurança da idwall também **viabiliza a fácil integração da assinatura verificada da Docusign**, serviço que agrega confiança às transações e gestão de acordos entre a empresa e os futuros proprietários de imóveis.

“ Já contávamos com a assinatura eletrônica da Docusign e ficamos muito empolgados para reforçar a segurança por meio da parceria com a idwall. Foi um processo muito simples tecnicamente e a integração das tecnologias trouxe ainda mais agilidade a esse momento especial da vida dos nossos clientes, que é a realização do sonho da casa própria.”



Marco Quezada

Analista Sr. de Inovação
e Novas Tecnologias da
Plano&Plano.

A integração da solução da DocuSign, empresa consolidada no mercado, e da idwall na assinatura eletrônica evita fraudes, falsificação e possível lavagem de dinheiro, mitiga riscos de quebra de sigilo de contrato e assinatura indevida por terceiros, além de reduzir o tempo de coleta de assinaturas para processamento de contratos e dos custos relacionados.

No fluxo de pré-cadastro do cliente, é realizada a captura do documento e de uma selfie do usuário por meio da funcionalidade SDK. Em seguida, é criado um perfil na plataforma da idwall e é executado o OCR e a validação dos documentos, com análise forense de Documentoscopia em determinados casos.

A assinatura do contrato com a Plano & Plano conta com a combinação de soluções da idwall e da DocuSign. **O processo se dá da seguinte forma:**

01. O **cliente recebe e-mail da DocuSign** para analisar e assinar o documento. Para prosseguir, o cliente deve clicar em **“Assinar”**;
02. Antes da DocuSign aprovar a assinatura, o cliente será **direcionado para validação de identidade da idwall**;
03. O usuário é orientado a seguir o processo no celular: para captura de foto do documento e de selfie. Nesses momentos, são utilizadas os mecanismos **OCR, Liveness (ativo e passivo) e Facematch da idwall**.
04. **Pronto!** Assinatura concluída com segurança.

Parceria idwall e DocuSign: assinatura eletrônica com verificação biométrica e validação de identidade

A **DocuSign** conta com as soluções da **idwall** na sua plataforma, aumentando a segurança dos processos de gestão de contratos e minimizando os riscos de fraudes. Os clientes brasileiros da DocuSign podem integrar as soluções de reconhecimento biométrico, validação de documentos e background check da idwall ao fluxo, de forma flexível para cada negócio.

Para Norbert Otten, a importância dada pelas duas empresas à qualidade da experiência do usuário é algo que gerou proximidade na parceria.

“ Para assegurar a validade jurídica da assinatura eletrônica, a **DocuSign** busca aprimorar as evidências capturadas. Sempre foi nossa preocupação equilibrar a experiência e a segurança e foi isso que encontramos com a idwall. Sem burocracias, a verificação da identidade do usuário confirma que aquela pessoa é realmente quem ela diz ser, o que reduz a taxa de desistências e previne fraudes”



Norbert Otten

Diretor de Soluções LaTam,
DocuSign.

A parceria faz parte do **ecossistema de segurança da idwall**, iniciativa pioneira que visa tornar o setor de identidade digital menos fragmentado. Em muitos casos, as empresas combinam múltiplas soluções para cada etapa da jornada, o que impacta a gestão e a experiência do usuário. Com essa modernização, é possível conectar qualquer solução de mercado para gestão de riscos, incluindo base interna de dados das companhias.

São muitas as vantagens do ecossistema de segurança da idwall, como:

Orquestração customizada: Mais praticidade na integração de soluções da idwall e de parceiros;

Automação de decisões: Aumento da produtividade com processos mais ágeis e precisos;

Visão unificada: Centralização de dados do usuário em somente um perfil;

Eficiência operacional: Redução de trabalho manual e otimização de recursos;

Facilidade na gestão de fornecedores: Reforço das estratégias de prevenção a fraudes com a administração simplificada dos fornecedores.

Conheça o marketplace da idwall

O Marketplace está no ecossistema de segurança da idwall e dá aos clientes a possibilidade de contratar soluções anti-fraude de empresas parceiras com integração facilitada aos seus fluxos de verificação. Portanto, as empresas têm acesso a um conjunto de ferramentas complementares previamente selecionadas e avaliadas pela idwall.

Entre os parceiros disponíveis no Marketplace da idwall, estão:



LSEG (London Stock Exchange Group)

Solução World-Check, que avalia o risco do usuário a nível global com base em informações da reputação do indivíduo relacionadas à corrupção, lavagem de dinheiro, presença em listas de sanções internacionais e identificação de pessoas politicamente expostas (PEPs) em mais de 240 países.



Neoway B3

Disponibiliza mecanismos para complementar as checagens através de bases de dados offline, ideais tanto para situações de instabilidade de fontes como para consultas específicas relacionadas ao mercado de BETs (apostas esportivas) ou contas laranjas, por exemplo.



Quod

Solução de verificação de endereço. que utiliza dados de geolocalização e de comportamento do usuário para evitar a realização de cadastros e transações com endereços fraudulentos.

O **ecossistema de segurança da idwall** conecta vários fornecedores de soluções de gestão de riscos com pouca necessidade de desenvolvimento e integrações. O gerenciamento fica mais simples, com os dados centralizados em um só lugar.

A plataforma ainda permite importação e exportação de dados das organizações e a visualização da jornada completa do usuário, facilitando a tomada de decisões. Com essa otimização, **os custos com gestão de identidade digital podem ter uma redução de até 50%, sem contar a economia proporcionada pela mitigação de fraudes.**

Saiba mais sobre o Marketplace da idwall:

Fale com um especialista agora